



# Dopravní servis pro Finsko

## SMLUVNÍ PODMÍNKY SBĚRNÉ SLUŽBY

### 1) Vymezení pojmů

a) Společnost Middle Europe & Finland Services, s.r.o. (dále jen „dopravce“) je společností podnikající v dopravě, zásilatelství a logistice. Dopravce provádí přepravy zásilek formou sběrné služby, kdy tato služba přináší níže specifikovaná ustanovení. V jiném se přepravy řídí ustanoveními Úmluvy CMR.

### 2) Sběrná služba

- a) Zásilky nejsou přepravovány samostatně, přičemž jsou přepravovány větším počtem dopravních jednotek, s větším počtem manipulace – překládek.
- b) Dopravce v každém případě potvrdí přepravní smlouvu či objednávku (dále jen objednávka) přepravy s touto výhradou, že přeprava bude provedena s ohledem na specifikaci služby, avšak dle Úmluvy CMR. Pokud zadavatel přepravy výhradu dopravce nebude nijak, bez odkladu a prokazatelně rozporovat, má se za to, že s výhradou souhlasí.
- c) Zásilka bude dopravcem vyzvednuta na základě termínů uvedených v objednávce. Jelikož se nejedná o celovozovou zásilku, ale o zásilku malého objemu, vyzvedává dopravce tyto zásilky sběrným vozem. Zadavatel přepravy proto bere na vědomí, že maximální doba čekání sběrného vozidla dopravce u odesílatele je 30 minut bez zápočtu doby nakládky.
- d) Zásilka se musí ve všech parametrech shodovat s parametry (rozměry, váha, povaha, označení, apod.) uvedenými v objednávce.
- e) Při nedodržení ustanovení bodů b) až d) článku 2 těchto podmínek, bude vozidlo dopravce pokračovat k plnění dalších povinností spojených se sběrnou službou. Zadavatel přepravy není oprávněn požadovat po dopravci jakékoliv náhrady, naopak dopravce vyčíslí zadavateli přepravy prokazatelnou částku nákladů potřebných pro přistavení odvolaného vozidla k nakládce.
- f) Pro případné následné vyzvednutí zásilky bude zadavatelem přepravy opravena původní objednávka, včetně ustanovení o ceně a termínech.
- g) Body b) až d) článku 2 těchto smluvních podmínek se nevztahují na vyzvedávání zásilek s celním odbavením.
- h) Zásilka bude dopravcem doručena během pěti pracovních dnů od jejího vyzvednutí (den vyzvednutí zásilky je považován za den první). Ustanovení o doručení v termínu pěti dnů se nevztahuje na objednávky, ve kterých je výslovně uveden termín s "zvláštním zájmem na doručení" a pro tento zájem je v objednávce vyspecifikovaná cena přepravného. Ustanovení v objednávce typu: FIX apod., nejsou ustanovení o zvláštním zájmu na doručení.
- i) Zadavatel přepravy bere na vědomí, že maximální doba čekání sběrného vozidla dopravce u příjemce je 30 minut bez zápočtu doby vykládky.
- j) Při nedodržení ustanovení bodu j) článku 2 těchto smluvních podmínek 2.7 bude vozidlo dopravce pokračovat k plnění dalších povinností spojených se sběrnou službou. Zadavatel přepravy není oprávněn požadovat po dopravci jakékoliv náhrady, naopak dopravce vyčíslí zadavateli přepravy prokazatelnou částku nákladů potřebných pro přistavení odvolaného vozidla k vykládce.
- k) Pro případné následné doručení zásilky bude zadavatelem přepravy opravena původní objednávka, včetně ustanovení o ceně a termínech.

### 3) Zabezpečení, obsah, balení a rozměr zásilky

- a) Při uvádění rozměrů zásilky se má za to, že tyto jsou uváděny v pořadí délka\*šířka\*výška.
- b) Dopravce bude z místa nakládky reklamovat pouze tu povahu zásilky, kterou může sám zkontrolovat. Z toho vyplývá, že povahu takovéto zásilky může dopravce reklamovat i z místa svého terminálu manipulace – překládky. Příkazce přepravy je povinen uhradit dopravci vícenáklady pro manipulaci, pokud prokazatelně vznikly. V tomto případě je také dotčeno ustanovení o termínu doručení zásilky, včetně toho, se zvláštním zájmem na doručení.
- c) Zásilka musí být odesílatelem zabezpečena - zabalena tak, aby při přepravě nedošlo k jejímu



# Dopravní servis pro Finsko

poškození. Dopravce vyloučí z přepravy nezabalenou – nezajištěnou, či špatně zabalenou zásilku (pokud nejsou písemně dohodnuti jinak). Toto dopravce provede už při převzetí zásilky, ne později.

d) Dopravce nepřepravuje zásilky obsahující:

*d.1) nebezpečné látky podléhající mezinárodním smlouvám o přepravě těchto látek (ADR),*

*d.2) živá zvířata - rostliny - halucinogenní, omamné a návykové látky.*

e) Dopravce není oprávněn kontrolovat obsah zásilek jejich rozbalením. V případě, že bude takováto zásilka při přepravě kontrolována a dojde k jejímu rozbalení oprávněným orgánem, odpovídá plně za její obsah a následné postihy odesílatele/zadavatele přepravy. Dopravce v takovémto případě na místě vyloučí zásilku z přepravy, předá ji kontrolnímu orgánu a neručí dále za nakládání s ní. V případě, že takto bude zjištěn nevhodný obsah zásilky, zatíží dopravce příkazce přepravy všemi náklady spojenými s tímto porušením a také pokutou ve výši 5.000,-Kč (200,-€). Veškeré, takto vzniklé pohledávky je zadavatel přepravy povinen uhradit dopravci ve lhůtě sedmi dnů.

## 4) Termíny

a) Dopravce ze svých terminálů expeduje veškeré zásilky každé úterý a pátek ve 20 hodin. Má se za té, že veškeré zásilky budou v terminálech dopravce minimálně hodinu před uvedeným termínem. V opačném případě budou expedovány v následujícím, prvním možném termínu.

b) Dopravce si vyhrazuje pro pozdní případ přistavení vozidla k nakládce či vykládce tyto výjimky:

*b.1) vozidlo dopravce bude mít během přepravy prokazatelnou dopravní nehodu, či poruchu; pak v tomto případě dopravce zabezpečí náhradní dopravu, přičemž si vyhrazuje odklad termínu vyzvednutí / doručení zásilky o 24 hodin bez nároku zadavatele přepravy na jakoukoliv penalizaci,*

*b.2) klimatické podmínky prokazatelně nedovolí dopravci, potažmo lodnímu dopravci, pokračovat v jízdě; pak si dopravce vyhrazuje odklad termínů vyzvednutí / doručení zásilky o dobu zdržení pro zmíněné podmínky s úpravou termínů k pracovní době odesílatele / příjemce a to bez nároku zadavatele přepravy na jakoukoliv penalizaci.*

## 5) Fakturace, doklady, pojištění

a) Veškeré penalizace se řídí ustanoveními Úmluvy CMR.

b) Dopravce neakceptuje žádné pokuty uvedené v objednávce.

c) Dopravce u podnikatelských subjektů (požadováno a kontrolováno IČ, DIČ) neakceptuje splatnost faktury za provedenou přepravu v trvání delším, jako 60 dnů.

d) Dopravce u soukromých osob (bez IČ) požaduje za dopravu zásilky platbu předem. Zásilka bude vyzvednuta a následně přepravena až po připsání částky přepravného na bankovní účet dopravce. Zasláním platebního příkazu zadavatelem přepravy není tato podmínka splněna.

e) Potvrzení, dodání a úplnost nákladních listů dodaných dopravcem zadavateli přepravy s vyúčtováním přepravy se řídí ustanoveními Úmluvy CMR.

f) Škody na zásilkách budou řešeny dle ustanovení Úmluvy CMR, kdy dopravce má řádně sjednáno takovéto pojištění nákladu. Jelikož má toto pojištění své limity a zadavatel přepravy požaduje připojištění, je tento povinen dát dopravci při sjednávání objednávky veškeré doklady prokazující hodnotu zásilky tak, aby dopravce byl schopen sjednat připojištění do plné hodnoty zásilky. Tato skutečnost musí být uvedena v objednávce a cena za takovéto připojištění bude přičtena k ceně přepravného. Dopravce se zbavuje odpovědnosti za škodu nad rámec svého pojištění v případě, že od odesílatele či zadavatele přepravy nevznikl na připojištění požadavek a dopravci nebyla doložena hodnota zásilky.

g) V případě vyúčtování škody ve směru od zadavatele přepravy k dopravci, bude dopravce akceptovat pouze ty faktury, které budou vystaveny s termínem splatnosti stejným, jako termín splatnosti dopravného v předmětné objednávce.

## 6) Závěrečná ustanovení

a) Tyto smluvní podmínky byly vystaveny dne 02.01.2019 a na webu [www.mfs.cz](http://www.mfs.cz) jsou tímto dnem i zveřejněny, čímž jsou uvedeny v platnost. Takto zveřejněné podmínky mají platnost s dobou neurčitou.

b) V případě, že zadavatel přepravy nedisponuje programovým vybavením pro zobrazení těchto



# Dopravní servis pro Finsko

podmínek ve formátu PDF, je povinen toto neodkladně oznámit dopravci, který je zadavateli zašle ve formátu pro zadavatele přepravy akceptovatelném.

c) Jelikož dopravce přijímá objednávky zaslané pouze emailem, má za to, že potvrzení přepravní smlouvy emailem a následné seznámení se zadavatele přepravy s podmínkami dopravce na uvedeném webu není pro zadavatele přepravy nemožné a je tedy plně korektní.

d) Dopravce neodpovídá za poruchy připojení k internetu na straně zadavatele přepravy, tak jako za nastavení spamového koše v elektronické poště zadavatele přepravy. Pozdější námitky v tomto směru nebudou dopravcem akceptovatelné.

## 7) Kontakty dopravce

a) Dispečník Ostrava, Česká republika: tel: +420 739470195, +420 703146071, email: [orders@mfs.cz](mailto:orders@mfs.cz)

b) Terminál Ostrava, Česká republika: tel: +420 703146079, email: [sklad@mfs.cz](mailto:sklad@mfs.cz)

c) Dispečink a terminál ve Finsku - zákazník kontakty u dispečerů v Ostravě, jelikož ve Finsku zaměstnanci pracují v turnusech a kontakty se proto střídají.

d) Bankovní spojení dopravce:

CZK: 2500151410/2010, vedený u Fio banka a.s. v Ostravě

EUR / IBAN: CZ9420100000002100151411, SWIFT: FIOBCZPPXXX

Oba účty jsou vedeny u Fio banka a.s. v Ostravě.

V Ostravě dne 2.1.2019

Za Middle Europe & Finland Services, s.r.o. Lenka Pechová, jednatelka